



REGENCY
ENTERTAINMENT S.A.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ για το Υπεύθυνο Παιχνίδι στα Καζίνο μας



Ο παρών “Κώδικας Δεοντολογίας για το Υπεύθυνο Παιχνίδι” είναι μια οικειοθελής πρωτοβουλία της Regency Entertainment και στοχεύει στην υπεύθυνη και αποτελεσματική εφαρμογή των καλύτερων δυνατών πρακτικών κατά τη διεξαγωγή των τυχερών παιχνιδιών στα Regency καζίνο. Το περιεχόμενό του καλύπτει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρίας και αποτελεί δημόσια δέσμευση απέναντι στους επισκέπτες της, τους υπαλλήλους της και την κοινωνία στην οποία δραστηριοποιείται.

■ Στόχος

Για τους περισσότερους ανθρώπους, η συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια στο καζίνο αποτελεί έναν ευχάριστο τρόπο διασκέδασης. Ο “Κώδικας Δεοντολογίας για το Υπεύθυνο Παιχνίδι” έχει ως στόχο να συντηρήσει και να καλλιεργήσει αυτή τη νοοτροπία σ’ ένα ασφαλές περιβάλλον, επιδιώκοντας ταυτόχρονα να μειώσει τις αρνητικές συνέπειες από κάθε ανεύθυνη συμπεριφορά που σχετίζεται με τα τυχερά παιχνίδια. Προς την κατεύθυνση αυτή, μάλιστα, θεσπίζει κανόνες και προβλέπει τρόπους για την αποτελεσματική εφαρμογή τους.

Η δημιουργία και η εφαρμογή αυτού του Κώδικα αποσκοπούν στην προώθηση και την ανάδειξη της φιλοσοφίας της Regency Entertainment για την υπεύθυνη διεξαγωγή των τυχερών παιχνιδιών στους χώρους των καζίνο της, ώστε να εκπληρώνονται οι ηθικές της υποχρεώσεις απέναντι στην κοινωνία και να προστατεύονται τα εμπορικά της συμφέροντα και οι συμβατικές δεσμεύσεις που απορρέουν από την άδεια λειτουργίας της.

“Υπεύθυνο Παιχνίδι”

“Υπεύθυνο Παιχνίδι” είναι το τυχερό παιχνίδι που διεξάγεται υπεύθυνα, δηλαδή διέπεται από κανόνες και κανονισμούς που καθορίζουν αυστηρά τον τρόπο με τον οποίο ενεργούν οι παίκτες και το προσωπικό του καζίνο και, παράλληλα, ελαχιστοποιεί κάθε πιθανή αρνητική επίπτωση ή παρενέργεια. Στο “Υπεύθυνο Παιχνίδι” είναι πολύ σημαντικό οι πελάτες να παίρνουν αποφάσεις έχοντας πλήρη γνώση των κανόνων που το διέπουν, καθώς και των επιπτώσεων από τη συμμετοχή τους σε αυτό.

Για τη διεξαγωγή “Υπεύθυνου Παιχνιδιού” απαιτείται συλλογική προσπάθεια, καθώς οι κανόνες πρέπει να είναι κοινά αποδεκτοί και σεβαστοί από τους παίκτες, την κοινωνία, τις υπόλοιπες επιχειρήσεις του κλάδου και τις κρατικές υπηρεσίες, να υπαγορεύονται από αίσθημα ευθύνης και να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της κοινωνίας.

Η Regency Entertainment αναλαμβάνει το μέρος της ευθύνης που της αναλογεί και συνεργάζεται με τρίτους για να προσφέρει ένα ασφαλές, σίγουρο και υπεύθυνα διαμορφωμένο περιβάλλον, στο οποίο το κοινό θα μπορεί να διασκεδάσει και να ψυχαγωγείται.

“Προβληματικό Παιχνίδι”

Πολλοί θεωρούν ότι τα καζίνο προσφέρουν μια αξιόλογη ψυχαγωγική εμπειρία, καθώς παρέχουν ποικιλία και εναλλαγή δραστηριοτήτων, ανάμεσα στις οποίες πιο σημαντική είναι η συμμετοχή στα παιχνίδια.

Υπάρχει, ωστόσο, ένα μικρό ποσοστό ανθρώπων που η συμμετοχή τους στα παιχνίδια μπορεί να προκαλέσει πρόβλημα, οδηγώντας σε μια σειρά από αρνητικές παρενέργειες, με συνέπεια:

- Η ασφάλεια και η ευημερία των επισκεπτών ή/και των οικογενειών και του φιλικού ή επαγγελματικού τους περιβάλλοντος να τίθενται σε κίνδυνο.
- Σε κάποιες περιπτώσεις, οι αρνητικές επιπτώσεις να επεκτείνονται στην ευρύτερη κοινωνία.

Ορισμένες χαρακτηριστικές ενδείξεις που σηματοδοτούν τον κίνδυνο «Προβληματικού Παιχνιδιού» μπορεί να προέρχονται από κάποιον παίκτη, ο οποίος:

- Δυσκολεύεται να ελέγξει τη συμπεριφορά του σε σχέση με τα παιχνίδια
- Έχει προσπαθήσει ανεπιτυχώς να σταματήσει να παίζει
- Παίζει με χρήματα που προορίζονται για το σπίτι ή άλλο σημαντικό σκοπό
- Δανείζεται χρήματα για να παίξει
- Παίζει με περισσότερα χρήματα απ’ όσα του επιτρέπει η οικονομική του κατάσταση
- Έχει χάσει μια σημαντική σχέση εξαιτίας της συμμετοχής του στα παιχνίδια του καζίνο
- Λέει ψέματα για να κρύψει ότι παίζει
- Έχει χάσει τη δουλειά του εξαιτίας της συμμετοχής του στα παιχνίδια του καζίνο

■ Η δέσμευσή μας

Η Regency Entertainment δεσμεύεται να εφαρμόζει τον παρόντα Κώδικα σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της, να εκπαιδεύει σε τακτά χρονικά διαστήματα τους εργαζομένους της για κάθε ανάλογο θέμα, να παρακολουθεί τις εξελίξεις και τις έρευνες που αναφέρονται στο προβληματικό παιχνίδι στην Ελλάδα, καθώς και να βρίσκεται διαρκώς σε ανοιχτό διάλογο με τους ανθρώπους της, την κοινωνία και κάθε ενδιαφερόμενο, ώστε να αντιμετωπιστούν καλύτερα όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με το αντικείμενο της εργασίας της.

Δεσμεύεται, επίσης, να αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, από ανεξάρτητο φορέα, σχετικά με την αποτελεσματικότητά της και να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, ώστε να βελτιώνεται διαρκώς και να αναβαθμίζει τα επιχειρηματικά της πρότυπα.

■ Η δέσμευση απέναντι στους επισκέπτες μας

Η συμμετοχή στα παιχνίδια του καζίνο δεν θα πρέπει να θεωρείται από τους επισκέπτες μας ως ένας τρόπος για να βελτιώσουν τα οικονομικά τους.

Η Regency Entertainment διαθέτει στην Υποδοχή των καζίνο της, ενημερωτικά έντυπα σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι, ενώ παρέχει πληροφορίες για επιστημονική βοήθεια σε όσους τη χρειάζονται. Επίσης, για να βοηθήσει τους επισκέπτες της να παίρνουν αποφάσεις, στα ίδια έντυπα θα περιληφθούν πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο παίζονται τα παιχνίδια που βρίσκονται στους χώρους της, καθώς και για τις πιθανότητες που έχει κανείς να κερδίσει.

Η εταιρία θα περιλάβει στην ιστοσελίδα της πληροφορίες σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι, με το πού μπορεί κανείς να αναζητήσει επαγγελματική βοήθεια, καθώς και με τον τρόπο διεξαγωγής των προσφερόμενων παιχνιδιών.

Ακόμη, η Regency Entertainment προσφέρει σε όλους τους πελάτες της τη δυνατότητα να ζητήσουν εγγράφως να μην τους αποστέλλεται ταχυδρομικά ενημέρωση για προωθητικές ενέργειες.

Τέλος, η Regency Entertainment διευκολύνει τον οικειοθελή αυτο-αποκλεισμό επισκεπτών από τους χώρους της και από την πρόσβαση στις προσφερόμενες υπηρεσίες της, ενώ διατηρεί το δικαίωμα να απαγορεύει η ίδια σε κάποιον επισκέπτη να συμμετέχει στα παιχνίδια, με δική της απόφαση. Τα άτομα αυτά θα αποκλείονται αμέσως και από τις ταχυδρομικές της λίστες.

Η εταιρία εκπαιδεύει το προσωπικό της για τη σημασία του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, καθώς και για τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να προσφέρει, με απόλυτη εξεμύθεια, βοήθεια σε όσους τη χρειάζονται.

Η Regency Entertainment έχει θέσει σε εφαρμογή μια συγκεκριμένη διαδικασία ανταπόκρισης στα παράπονα που αφορούν τη διεξαγωγή των παιχνιδιών της, καθώς και σε κάθε θέμα που σχετίζεται με το “Υπεύθυνο Παιχνίδι”. Όλα τα παράπονα προωθούνται μέσω αυτής της διαδικασίας στα αρμόδια στελέχη της Διοίκησης, ώστε να επιλύεται κάθε πρόβλημα που τυχόν προκύπτει.

Η εταιρία τονίζει στους ανθρώπους της ότι η συμμετοχή στα παιχνίδια του καζίνο είναι μια δραστηριότητα για ενήλικες και τους ζητά να επαγρυπνούν και να αποτρέπουν με κάθε τρόπο τη συμμετοχή ανηλίκων σε αυτά.

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με την Ελληνική Νομοθεσία σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών της, η εταιρία συλλέγει προσωπικά στοιχεία με θεμιτό και νόμιμο τρόπο, τα οποία διατηρεί στη βάση δεδομένων της εμπιστευτικά - π.χ. χωρίς να τα μεταβιβάζει σε τρίτους. Όσα ονόματα περιλαμβάνονται στις λίστες έχουν καταγραφεί μόνο με τη συγκατάθεση των επισκεπτών της.

Όλοι οι εργαζόμενοι που έχουν πρόσβαση στη Βάση Δεδομένων οφείλουν να επιδεικνύουν τη δέουσα εμπιστευτικότητα σχετικά με τις πληροφορίες αυτές, ενώ η εταιρία αντιμετωπίζει κάθε περίπτωση σχετικού παραπτώματος λαμβάνοντας τα κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης και της απόλυσης. Η γνωστοποίηση τέτοιων στοιχείων μπορεί να γίνει μόνο ύστερα από κανονιστική εντολή - και εφόσον αυτό επιτρέπεται από το Νόμο.

Απαγορεύσεις

Η Regency Entertainment εγγυάται ότι θα ανταποκρίνεται άμεσα σε κάθε αίτημα επισκέπτη για αυτοαποκλεισμό (είτε ο πελάτης βρίσκεται στο χώρο του καζίνο, είτε το ζητά τηλεφωνικά). Στόχος της εταιρίας είναι να προσφέρει ένα περιβάλλον όπου ένα τέτοιο θέμα αντιμετωπίζεται με ευαισθησία, εμπιστευτικότητα και, κυρίως, την ώρα που το ζητά ο επισκέπτης.

Υπάρχουν δύο είδη αποκλεισμού τα οποία μπορούν να εφαρμοστούν σε άτομα που έχουν πρόβλημα με τη συμπεριφορά τους σχετικά με το παιχνίδι:

- Ο “Αυτοαποκλεισμός”, όταν ο ίδιος ο παίκτης (ή συγγενής πρώτου βαθμού) ζητά τον αποκλεισμό του από τους χώρους των καζίνο της εταιρίας. Η διαδικασία του αποκλεισμού θα ξεκινά το συντομότερο δυνατόν -συνήθως την ίδια στιγμή- και, εφόσον αυτό ζητηθεί, θα παρέχονται επιπλέον πληροφορίες. Το άτομο που υποβάλλει το αίτημα θα πρέπει να συμπληρώσει ένα ειδικό έντυπο με τα προσωπικά του στοιχεία, αναγνωρίζοντας ότι αυτή η αίτηση είναι μόνιμη και ότι κατά τον πρώτο χρόνο της περιόδου αυτοαποκλεισμού δεν θα του επιτρέπεται η είσοδος στο καζίνο με κανέναν τρόπο. Η άρση του αποκλεισμού θα είναι δυνατή μόνο μετά το πέρας έξι μηνών. Εάν ο αποκλεισμός ζητηθεί από μέλος της οικογένειας του παίκτη, θα ακολουθηθεί η ίδια διαδικασία.
- Ο “Αποκλεισμός από τη Διοίκηση του Καζίνο”, όταν το καζίνο απαγορεύει την είσοδο κάποιου πελάτη στους χώρους διεξαγωγής παιχνιδιών. Αυτό μπορεί να συμβεί όταν υπάρχουν βάσιμοι λόγοι ότι το συγκεκριμένο άτομο δημιουργεί πρόβλημα με τη συμπεριφορά του. Στην περίπτωση αυτή, ο παίκτης θα λαμβάνει σχετική ενημέρωση.

Σε κάθε περίπτωση, η Ελληνική Νομοθεσία καθορίζει τον τρόπο και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί.

Συμμετοχή ανηλίκων στα παιχνίδια – παρουσία παιδιών χωρίς τη συνοδεία ενηλίκων στα καζίνο μας

Η Regency Entertainment είναι αποφασισμένη να αποτρέψει την είσοδο στα καζίνο σε άτομα κάτω από το νόμιμο όριο ηλικίας. Στην Ελλάδα, το όριο αυτό είναι τα 23 έτη.

Η Regency Entertainment θα ενεργεί άμεσα έτσι ώστε οι γονείς να μην αφήνουν τα παιδιά χωρίς εποπτεία στους χώρους της. Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρία:

- Απαιτεί από τους ανθρώπους της να αναφέρουν στην Ασφάλεια κάθε περιστατικό παρουσίας παιδιού χωρίς εποπτεία, και
- Διαβεβαιώνει ότι τα στελέχη του Τμήματος Ασφαλείας θα παρακολουθούν τους χώρους στάθμευσης αυτοκινήτων και θα ενημερώνουν σε περίπτωση που εντοπίσουν κάποιο παιδί μόνο του σε παρκαρισμένο αυτοκίνητο.

Regency Entertainment will communicate the legal age to gamble through appropriate channels.

Employees working in relevant areas will receive training on appropriate procedures for dealing with unattended children, underage gambling and the purchase and consumption of alcohol and tobacco by minors.

When it is suspected that an unaccompanied child is on the premises, Security officers will intervene to:

- Remain with the child while reasonable steps are taken to locate the parent or responsible adult on the property or by telephone
- Contact the Police, if efforts are unsuccessful

Service of alcohol

Regency Entertainment will:

- Take all practicable steps to ensure that no person who appears to be intoxicated is served or sold alcohol, or allowed to gamble
- Provide education about the effect of alcohol on patrons, including guidelines to recognize excessive alcohol consumption in staff training programs
- Take all practicable steps to ensure the exclusion of intoxicated patrons from entering the premises, and the eviction of those who are found to be intoxicated
- Ensure alcohol is not supplied in order to reward continued play

Passage of time

As part of Regency's commitment to responsible gaming practices the Company takes measures to ensure guests are aware of the passage of time while gaming. Clearly visible clocks should be placed in the appropriate areas to ensure our guests have accurate information on current time. Intensive, repetitive and extended play is not encouraged.

Responsible advertising

Regency Entertainment is willing to set the highest standards of advertising, marketing and promotions in all its communication, including television, radio, print, direct mail, billboard and internet promotions.

Η Regency Entertainment θα γνωστοποιεί το νόμιμο όριο ηλικίας για συμμετοχή στα παιχνίδια μέσω των κατάλληλων μέσων επικοινωνίας.

Οι εργαζόμενοι που βρίσκονται σε σχετικές θέσεις θα εκπαιδεύονται από την εταιρία σχετικά με τις διαδικασίες αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών, όπως η παρουσία παιδιών χωρίς επίβλεψη, η είσοδος ατόμων κάτω από το νόμιμο όριο ηλικίας ή η αγορά και κατανάλωση αλκοόλ από ανήλικους, σε οποιαδήποτε από τις εγκαταστάσεις της.

Σε περίπτωση που εντοπιστεί κάποιος ανήλικος στους χώρους της εταιρίας, οι υπάλληλοι ασφαλείας θα παρέμβουν και:

- Θα παραμείνουν με το παιδί έως ότου βρεθεί ο κηδεμόνας του ή όποιος το έφερε μαζί του στο καζίνο
- Θα καλέσουν την Αστυνομία, εάν οι προσπάθειες εξεύρεσης του γονέα ή του ενηλίκου που ήρθε μαζί με το παιδί αποβούν άκαρπες

Προσφορά αλκοόλ

Η Regency Entertainment:

- Λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η απαγόρευση προσφοράς αλκοόλ και συμμετοχής στα παιχνίδια σε όποιον παρουσιάζει εμφανή συμπτώματα μέθης
- Περιλαμβάνει στην εκπαίδευση του προσωπικού της πληροφορίες για την αναγνώριση όσων βρίσκονται σε κατάσταση μέθης
- Δεσμεύεται να απαγορεύσει την είσοδο στο καζίνο σε άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση μέθης και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ώστε όσοι βρεθούν υπό την επήρεια αλκοόλ να οδηγούνται έξω από το χώρο διεξαγωγής παιχνιδιών
- Διαβεβαιώνει ότι σε καμία περίπτωση το ποτό δεν θα προσφέρεται ως ανταμοιβή για να συνεχίζει κάποιος να παίζει

Η αίσθηση του χρόνου

Οι δεσμεύσεις της εταιρίας για υπεύθυνη διεξαγωγή των παιχνιδιών στα καζίνο της περιλαμβάνουν μέτρα που έχουν ως σκοπό να γνωρίζουν με ακρίβεια οι επισκέπτες τον χρόνο παραμονής τους στους χώρους παιχνιδιού. Σε αυτό το πλαίσιο, ρολόγια τοίχου θα τοποθετηθούν σε κατάλληλα σημεία, ώστε να είναι ορατά από τους επισκέπτες. Επίσης, η εταιρία με κανέναν τρόπο δεν θα παροτρύνει και ανταμείβει το εντατικό, επαναληπτικό ή μακράς διάρκειας παιχνίδι.

Υπεύθυνη διαφήμιση

Η Regency Entertainment είναι πρόθυμη να θέσει τα υψηλότερα πρότυπα στη διαφήμιση, το marketing και τις προωθητικές ενέργειες στις οποίες προβαίνει μέσω της τηλεόρασης, του ραδιοφώνου, των εντύπων, του διαδικτύου, των ταχυδρομικών αποστολών και της υπαίθριας διαφήμισης.

Για το σκοπό αυτό, η Εταιρία ανέπτυξε μια σειρά κατευθυντήριων οδηγιών για υπεύθυνη διαφήμιση και προωθητικές ενέργειες σε σχέση με τα παιχνίδια της, με στόχο να ενισχύσει τις στρατηγικές προώθησης με μεθόδους υπεύθυνης επικοινωνίας που θα συμβάλλουν στην προστασία ατόμων που πιθανόν να είναι ευάλωτα στις αρνητικές επιπτώσεις της συμμετοχής σε παιχνίδια.

Οι οδηγίες αυτές είναι πέρα και πάνω από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης και Επικοινωνίας, όπως καταρτίστηκε από την Εταιρία Διαφήμισης και Επικοινωνίας (ΕΔΕΕ), τον Σύνδεσμο Διαφημιζόμενων Ελλάδας (ΣΔΕ), καθώς και τους ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς που κατέχουν άδεια λειτουργίας στην Ελλάδα.

Οι πρακτικές των οδηγιών αυτών δεσμεύουν την εταιρία να διασφαλίζει ότι οι διαφημίσεις της, το marketing και οι προωθητικές της ενέργειες αντανακλούν γενικά αποδεκτά πρότυπα ευπρέπειας, είναι αληθείς και δεν παραπλανούν το κοινό. Επίσης, οι ενέργειες αυτές δεν θα πρέπει:

- να παρουσιάζουν λανθασμένα, έμμεσα ή άμεσα, την πιθανότητα νίκης
- να δίνουν την εντύπωση ότι η συμμετοχή στα παιχνίδια αποτελεί μέσο για τη βελτίωση των οικονομικών κάποιου, ή αποτελούν εναλλακτική λύση για επαγγελματική απασχόληση - ή ακόμα και για οικονομική επένδυση
- να περιλαμβάνουν παραπλανητικές δηλώσεις για ποσοστά επιστροφής χρημάτων, βραβεία ή πιθανότητες νίκης
- να υπονοούν ότι οι ικανότητες κάποιου μπορεί να επηρεάσουν το αποτέλεσμα
- να περιλαμβάνουν δηλώσεις ή εικόνες που παρουσιάζουν τη συμμετοχή στα παιχνίδια ως εγγυημένο τρόπο για προσωπική ή κοινωνική επιτυχία
- να προσβάλλουν τα αποδεκτά κοινωνικά πρότυπα
- να προβάλλουν ή να προωθούν την κατανάλωση αλκοόλ κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού
- να υπονοούν ή να υπαινίσσονται παράνομες πρακτικές
- να ενθαρρύνουν τους παίκτες να παίζουν πέρα από τα όρια της οικονομικής τους αντοχής
- να υπονοούν ότι οι πιθανότητες να κερδίσει κάποιος αυξάνονται με το πέρασμα της ώρας
- να υπονοούν ότι είναι βέβαιη η οικονομική επιβράβευση ή η άρση όποιων οικονομικών δυσχερειών
- να ενθαρρύνουν τη συμμετοχή στα παιχνίδια ως μέσον ανάκαμψης από απώλειες του παρελθόντος
- να υποτιμούν όποιον αποφασίζει να μην παίξει ή να επικροτούν αυτόν που παίζει
- να απευθύνονται, έμμεσα ή άμεσα, σε ανήλικους ή άλλες ευπαθείς ομάδες
- να εικονίζουν κάποιον που είναι - ή φαίνεται να είναι - κάτω από το νόμιμο όριο ηλικίας συμμετοχής στα παιχνίδια
- να περιέχουν κινούμενα σχέδια, σύμβολα, δημοφιλείς ήρωες ή εκφράσεις που είναι γνωστό ότι αρέσουν στα παιδιά
- να δείχνουν διάσημους αθλητές που βρίσκονται στην επικαιρότητα

- να εμφανίζονται σε μέσα επικοινωνίας των οποίων το κοινό είναι κυρίως παιδιά
- να τοποθετούνται σε μέσα που απευθύνονται σε παιδιά
- να τοποθετούνται σε χώρους όπου το κοινό αναμένεται να είναι κάτω από το νόμιμο όριο ηλικίας που απαιτείται για τη συμμετοχή σε παιχνίδια στο καζίνο
- να χρησιμοποιούν παιδικά παιχνίδια, ρουχισμό ή άλλα αντικείμενα που αρέσουν στα παιδιά για σήμανση ή επικοινωνία, με εξαίρεση κάποιο παιχνίδι που εγκαθίσταται και χρησιμοποιείται μέσα στο χώρο παιχνιδιών του καζίνο, όπως το Star Wars.

Επίσης, η εταιρία θα πρέπει να έχει εξασφαλίσει την έγγραφη αποδοχή του ατόμου που κέρδισε κάποιο βραβείο, προκειμένου να το δημοσιοποιήσει.

Δέσμευση απέναντι στους ανθρώπους μας

Η Regency Entertainment πιστεύει ακράδαντα ότι η επιτυχία της, σήμερα αλλά και στο μέλλον, οφείλεται στην ποιότητα και την αφοσίωση των ανθρώπων της. Γι' αυτό, η Regency Entertainment S.A. ενθαρρύνει τις πρακτικές εργασίας που βελτιώνουν την παραγωγικότητα, μειώνουν το κόστος, αυξάνουν την απασχόληση και προσφέρουν ικανοποίηση στους εργαζόμενους.

Η εταιρία, επίσης, αναγνωρίζει την ανάγκη επικοινωνίας με τους ανθρώπους της σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας και δεσμεύεται να βρίσκεται σε συνεχή διάλογο μαζί τους. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσα από διάφορους διαύλους επικοινωνίας, ώστε να διασφαλίζονται η ενημέρωση όλων για την πρόοδο της εταιρίας, καθώς και η αναγνώριση της συμμετοχής του καθενός ξεχωριστά στην επιτυχία αυτή.

Στο πλαίσιο της κοινωνικής της υπευθυνότητας, η Regency Entertainment εκπαιδεύει όλους τους ανθρώπους της σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι και παρέχει, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, σύντομη εκπαίδευση με σκοπό την υπενθύμιση των σχετικών κανόνων.

Όλοι οι νέοι εργαζόμενοι στους χώρους παιχνιδιών θα πρέπει να έχουν παρακολουθήσει την εκπαίδευση αυτή εντός τριών μηνών από την ημερομηνία πρόσληψής τους στην εταιρία.

Επίσης, ένα ή περισσότερα άτομα ανά βάρδια, πέρα από τις καθιερωμένες αρμοδιότητές τους θα λειτουργούν και ως Σύμβουλοι Υπεύθυνου Παιχνιδιού και θα αποτελούν σημείο επαφής για όσους αναζητούν λύση σε κάποιο πρόβλημα σχετικά με τη διεξαγωγή των παιχνιδιών.

Τέλος, η εταιρία θα προσφέρει συμβουλευτική υποστήριξη μέσω ειδικών στους ανθρώπους της που τυχόν έχουν πρόβλημα με τη συμπεριφορά τους, σχετικά με το παιχνίδι στο καζίνο. Η όποια αντιμετώπιση θα γίνεται με απόλυτη μυστικότητα και εχεμύθεια.