

PLAY FOR FUN, PLAY RESPONSIBLY



ΔΙΑΣΚΕΔΑΖΩ ΚΑΙ ΠΑΙΖΩ ΥΠΕΥΘΥΝΑ



Η επίσκεψή σας στο καζίνο μας θέλουμε να είναι μία ευκαιρία να διασκεδάσετε και να περάσετε όμορφα με την ποικιλία των παιχνιδιών που προσφέρουμε.

Αναγνωρίζουμε ότι για τους περισσότερους ανθρώπους η συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια του καζίνο αποτελεί έναν ευχάριστο τρόπο διασκέδασης και επιθυμούμε αυτή η νοοτροπία να κυριαρχεί σε όλους τους επισκέπτες των δικών μας καζίνο. Για το λόγο αυτό, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να μειώσουμε τις αρνητικές συνέπειες από τυχόν ανεύθυνη συμπεριφορά που σχετίζεται με τα τυχερά παιχνίδια.

ΠΑΙΖΩ ΚΑΙ ΔΙΑΣΚΕΔΑΖΩ ΟΤΑΝ

- Βάζω όριο στο ποσό που παίζω και δεν το ξεπερνώ ποτέ
- Βάζω όριο στον χρόνο που θα παίξω, και φεύγω όταν έρθει η ώρα –είτε χάνω είτε κερδίζω
- Τα χρήματα που διαθέτω για να παίξω είναι από τον προϋπολογισμό που έχω για διασκέδαση
- Δεν δανείζομαι από την οικογένειά μου, τους φίλους μου ή την τράπεζα, για να παίξω στο καζίνο
- Κάνω συχνά διαλείμματα όταν παίζω
- Δεν παίζω για να «ρεφάρω» αυτά που έχω χάσει
- Δεν παίζω όταν είμαι άκεφος/η, πιεσμένος/η ή όταν έχω προβλήματα
- Δεν παίζω για να βγάλω χρήματα αλλά για να διασκεδάσω
- Έχω και άλλες εναλλακτικές διασκέδασης εκτός από το καζίνο

ΚΙ ΑΝ ΧΑΣΩ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ;

Τα Regency Casinos είναι μία σοβαρή επιχείρηση. Προσφέρουμε ψυχαγωγία στους επισκέπτες μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης. Οι άνθρωποί μας που έρχονται σε καθημερινή επαφή με τους πελάτες είναι εκπαιδευμένοι να αντιλαμβάνονται και να κατανοούν ανάλογες συμπεριφορές και είναι σε θέση να προτείνουν εναλλακτικές λύσεις σε όσους το επιθυμούν. Πάνω απ' όλα, οι άνθρωποί μας σέβονται τους επισκέπτες μας και χειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα την κάθε περίπτωση ξεχωριστά.

TIME OUT

TIME OUT ονομάζουμε το πρόγραμμα απαγόρευσης της εισόδου ενός επισκέπτη από το καζίνο μας. Υπάρχουν τρεις δυνατότητες να πάρει κανείς TIME OUT:

Εθελοντικά ο ίδιος ο πελάτης να δηλώσει ότι επιθυμεί να του απαγορευθεί η είσοδος, αναγνωρίζοντας ότι θα ήταν προς όφελός του να απέχει για κάποιο διάστημα από το παιχνίδι. Το μόνο που χρειάζεται είναι να ζητήσετε τη σχετική αίτηση στην Υποδοχή. Η περίοδος αποχής διαρκεί τουλάχιστον ένα έτος, και έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε την άρση της μετά από 6 μήνες, εφόσον νιώθετε ασφαλής με τον εαυτό σας.

Αν δεν μπορείτε να δώσετε TIME OUT στον εαυτό σας, πείτε στους δικούς σας να σας βοηθήσουν. Μπορεί ένας συγγενής Α' βαθμού να ζητήσει την απαγόρευση της εισόδου σας από το καζίνο. Ζητήστε του να μας καλέσει και οι άνθρωποί μας θα τον ενημερώσουν για τις απαραίτητες ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί.

Μπορεί όμως και η διοίκηση του καζίνο, αν κρίνει ότι βρίσκεστε σε δύσκολη θέση να σας δώσει TIME OUT για όσο διάστημα κρίνει αναγκαίο. Αυτό είναι μία πρακτική που εφαρμόζουμε τακτικά, δίνοντας την ευκαιρία στους επισκέπτες μας να κάνουν ένα διάλειμμα από το παιχνίδι στο καζίνο.

PLAY FOR FUN, PLAY RESPONSIBLY



ΑΝΑΖΗΤΗΣΤΕ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΠΟ ΕΙΔΙΚΟΥΣ

Σε κάθε περίπτωση TIME OUT, η αποχή από το παιχνίδι, σε συνδυασμό με υποστήριξη από εξειδικευμένους επιστήμονες, θα βοηθήσει όσους αντιμετωπίζουν πρόβλημα να επανέλθουν στο φυσιολογικό ρυθμό της ζωής τους και να συνεχίσουν να την απολαμβάνουν με τους δικούς τους ανθρώπους.

Απευθυνθείτε στους ανθρώπους μας που σας εξυπηρετούν στο χώρο των παιχνιδιών ή στην Υποδοχή, και θα σας δώσουν λεπτομέρειες για το πού και πώς να αναζητήσετε υπεύθυνη επιστημονική υποστήριξη, δωρεάν.

